

# FAQ BOUTIQUE - CADEAUX

## CHALLENGES 2023

### 1/Quel est le délai pour solder mes points ?

Pour les Challenges Accessoires et Détergents, le(s) crédit(s) de points devra (devront) être soldé(s) en une seule commande **avant le 11 septembre 2023**.

### 2/Puis-je solder mes points en plusieurs commandes ?

Non, il faut impérativement solder les points (d'un challenge ou de challenges cumulables) en une seule commande.

### 3/Je participe à 2 challenges? puis-je cumuler mes points ?

Les points cadeaux du challenge Accessoires et du challenge Détergents sont en effet cumulables.

### 4/Je n'ai pas assez de points pour acheter un cadeau, puis-je compléter avec un autre moyen de paiement ?

Le seul moyen de paiement accepté sur la boutique est le « point-cadeaux » : il n'est donc pas possible de compléter une commande en cours avec une carte bleue, un chèque ou tout autre moyen de paiement.

### 5/Challenges Accesoires/Détergents : le CA affiché dans mon tableau de bord n'est pas correct.

Le CA affiché sur votre tableau de bord est mis à jour à la fin de chaque mois (et non plusieurs fois par mois) c'est pourquoi vous pourrez constater un delta entre le chiffre affiché et le réel facturé.

### 6/J'ai un problème avec ma commande, qui dois-je contacter ?

Pour tout problème technique, un renseignement boutique, une commande en cours ou encore le SAV, merci d'utiliser l'onglet « Contact » du site [www.challengetkarcher.fr](http://www.challengetkarcher.fr) et de sélectionner l'objet de votre demande dans la liste déroulante.

### 7/Je souhaite acheter un produit mais celui-ci n'est plus disponible : comment connaître sa prochaine disponibilité ?

Merci d'utiliser l'onglet « Contact » du site [www.challengetkarcher.fr](http://www.challengetkarcher.fr) puis sélectionner « Autres » en objet.

### 8/Où seront livrés les cadeaux ?

Les cadeaux seront livrés chez le distributeur (et non à son domicile) à partir des fichiers renseignés par le Responsable de secteur concerné en début de challenge.

### 9/J'ai perdu mon mot de passe.

Sur la page de connexion de [www.challengetkarcher.fr](http://www.challengetkarcher.fr), cliquer sur « mot de passe oublié ».